



Asertywność w obsłudze klientów operatora multimedialnego

Cele szkolenia:

- ✓ Określenie czym jest asertywność
- ✓ Analiza własnych zdolności w zakresie asertywnego zachowania
- ✓ Poznanie technik asertywnych

Korzyści dla uczestników

- ✓ Umiejętność asertywnego przyjmowania krytyki i obrony własnych granic
- ✓ Umiejętność rozdzielenia faktów od opinii i interpretacji
- ✓ Wzmacnianie poczucia własnej wartości w relacji z innymi osobami

Czas trwania szkolenia: 2 dni

Maksymalna liczba uczestników: 14 osób