



## FAQ – czyli najczęstsze pytania i odpowiedzi

**„Montowanie i serwisowanie przyłączy oraz instalacji wewnętrznych w technologii światłowodowej”**

### I. W JAKI SPOSÓB MOGĘ SIĘ ZAPISAĆ NA CERTYFIKACJĘ ?

Formularz zgłoszeń dostępny jest na stronie [www.akademiaswiatlowodowa.com.pl](http://www.akademiaswiatlowodowa.com.pl) w zakładce KWALIFIKACJA ZAWODOWA.

### II. JAKIE SĄ KOSZTY CERTYFIKACJI?

Koszt certyfikacji to 1080 zł netto/os. (obowiązuje 23% stawka VAT). Szczegółowy cennik dostępny jest w REGULAMINIE CERTYFIKACJI.

### III. CZY ISTNIEJE MOŻLIWOŚĆ DOFINANSOWANIA?

Jest wiele form uzyskania dofinansowania. Szczegółowych informacji udziela koordynator Akademii Światłowodowej pod nr (0-12) 294-97-20.

### IV. CZY AKADEMIA ŚWIATŁOWODOWA PROWADZI KURS PRZYGOTOWAWCZY?

Tak. Kurs przygotowawczy organizowany jest prowadzony w czwartek i piątek w tygodniu certyfikacji.

### V. JAK DŁUGO JEST WAŻNY CERTYFIKAT?

Certyfikat ważny jest przez 3 lata.

### VI. GDZIE ODYWA SIĘ CERTYFIKACJA?

Certyfikacja odbywa się w siedzibie Akademii Światłowodowej przy ul. Grabskiej 11 w Niepołomicach na terenie Centrum Szkoleniowo – Testowego.

### VII. CZY OSOBY PROWADZĄCE EGZAMIN TO TE SAME, KTÓRE PROWADZĄ KURS PRZYGOTOWAWCZY?

Dla Akademii Światłowodowej ważne jest, aby proces certyfikacji prowadzony był przez obiektywnych asesorów. Akademia Światłowodowa dba o to, by zapobiegać konfliktowi interesów. W związku z tym współpracuje z wieloma trenerami prowadzącymi kursy przygotowawcze.

### VIII. ILE OSÓB MOŻE WZIĄĆ UDZIAŁ W CERTYFIKACJI?

Maksymalnie w certyfikacji jednorazowo może wziąć udział 8 osób.

### IX. W JAKICH GODZINACH ODBYWA SIĘ CERTYFIKACJA?

Certyfikacja odbywa się w soboty (w wyznaczonych terminach) w godzinach 8:00 – 17:30.

### X. CZY NA CERTYFIKACJI MOGĘ KORZYSTAĆ ZE SWOJEGO SPRZĘTU (spawarka, reflektometr)?

Tak, ale tylko po poinformowaniu Akademii Światłowodowej na tydzień przed certyfikacją.

### XI. CZY PRZEPROWADZENIE EGZAMINU DLA PRACOWNIKÓW W SIEDZIBIE MOJEJ FIRMY JEST MOŻLIWE?

Po wcześniejszych ustaleniach możliwe jest przeprowadzenie części teoretycznej. Część praktyczna przeprowadzana jest wyłącznie w Centrum Szkoleniowo-Testowym Akademii Światłowodowej w Niepołomicach.

### XII. CO W PRZYPADKU GDY NIE UZYSKAM POZYTYWNEGO ZALICZENIA Z CZĘŚCI PRAKTYCZNEJ?

W takim przypadku Kandydat powinien zgłosić chęć udziału w kolejnym terminie certyfikacji. Koszty ponownego przystąpienia do części praktycznej zostały opisane w cenniku zawartym w REGULAMINIE CERTYFIKACJI.



**XIII. CO W SYTUACJI, GDY NIE BĘDĘ MÓGŁ WZIĄĆ UDZIAŁU W CERTYFIKACJI W WYBRANYM PRZEZE MNIE TERMINIE?**

Rezygnację z udziału w certyfikacji należy zgłosić na 10 dni roboczych przed wybranym terminem. Procedura zwrotu kosztów została szczegółowo opisana w *REGULAMINIE CERTYFIKACJI*.

**XIV. GDZIE MOGĘ UZYSKAĆ SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE?**

Karolina Bukowska, [k.bukowska@akademiaswiatlowodowa.com.pl](mailto:k.bukowska@akademiaswiatlowodowa.com.pl), tel: 572-703-116

Patrycja Śmiertka, [p.smiertka@akademiaswiatlowodowa.com.pl](mailto:p.smiertka@akademiaswiatlowodowa.com.pl), tel: 698-699-720